

## **Algemene voorwaarden**

### **P. Kulk Gevelreiniging & Overige**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. P. Kulk Gevelreiniging & Overige: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: P. Kulk Gevelreiniging & Overige gevestigd aan de Noordermeerweg 26 te Rutten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 69400857;
  - b. klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met P. Kulk Gevelreiniging & Overige een overeenkomst is aangegaan;
  - c. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
  - d. bedrijf: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
  - e. overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en P. Kulk Gevelreiniging & Overige;
  - f. gevel: de gevel of andere locatie waaraan P. Kulk Gevelreiniging & Overige in opdracht van de klant werkzaamheden uitvoert dan wel dient uit te voeren;
  - g. werkzaamheden: de werkzaamheden die P. Kulk Gevelreiniging & Overige in opdracht van de klant uitvoert;
  - h. machinist: de natuurlijke persoon die door de klant wordt ingehuurd.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen P. Kulk Gevelreiniging & Overige en de klant.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de klant.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door P. Kulk Gevelreiniging & Overige vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien P. Kulk Gevelreiniging & Overige niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat P. Kulk Gevelreiniging & Overige in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 3. Aanbod en prijzen**

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van P. Kulk Gevelreiniging & Overige zijn vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, het aanbod, overeenkomsten en e-mailberichten binden P. Kulk Gevelreiniging & Overige niet.
- 3.3. Voor de klant zijnde een bedrijf zijn vermelde prijzen en tarieven exclusief btw.
- 3.4. Voor de klant zijnde een consument zijn vermelde prijzen en tarieven inclusief btw.
- 3.5. Het uurtarief en de overige (materiaal)kosten worden duidelijk voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst door P. Kulk Gevelreiniging & Overige aan de klant kenbaar gemaakt.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst en annulering**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de overeenkomst of de opdrachtbevestiging heeft ondertekend en aan P. Kulk Gevelreiniging & Overige heeft geretourneerd dan wel nadat de klant uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail akkoord is gegaan met de offerte van P. Kulk Gevelreiniging & Overige.

- 4.2. De overeenkomst kan niet kosteloos geannuleerd worden. Indien de klant de overeenkomst annuleert, dan wordt in ieder geval het volgende aan de klant in rekening gebracht:
- a. alle reeds uitgevoerde werkzaamheden;
  - b. alle reeds ingekochte materialen;
  - c. de gereserveerde arbeidstijd maal het uurtarief van P. Kulk Gevelreiniging & Overige.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1. P. Kulk Gevelreiniging & Overige zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- 5.2. P. Kulk Gevelreiniging & Overige heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van de klant**

- 6.1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat P. Kulk Gevelreiniging & Overige kosteloos en tijdig de beschikking heeft over:
- a. toegang tot de gevel;
  - b. voldoende ruimte voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;
  - c. alle informatie over de gevel die voor P. Kulk Gevelreiniging & Overige van belang kan zijn;
  - d. stroom- en watervoorzieningen in de buurt van de gevel.
- 6.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan P. Kulk Gevelreiniging & Overige verstrekte gegevens en informatie.
- 6.3. De klant zal P. Kulk Gevelreiniging & Overige alle noodzakelijke medewerking dienen te verlenen voor de uitvoering van de werkzaamheden, hieronder wordt ook verstaan dat de gevel goed bereikbaar is.
- 6.4. Indien op het overeengekomen tijdstip P. Kulk Gevelreiniging & Overige niet de toegang wordt verleend tot de gevel, dan heeft P. Kulk Gevelreiniging & Overige het recht voorrijkosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.5. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het P. Kulk Gevelreiniging & Overige onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 6.6. De in, op en nabij de gevel aanwezige obstakels, zowel zichtbaar als onzichtbaar, welke de uitvoering van de werkzaamheden door P. Kulk Gevelreiniging & Overige zouden kunnen belemmeren, moeten door de klant voor de aanvang van de werkzaamheden worden verwijderd, zoals, maar zeker niet beperkt tot, beplanting, zonnescherm en voorwerpen die aan de gevel bevestigd zijn. Indien door dergelijke obstakels schade aan materiaal van P. Kulk Gevelreiniging & Overige ontstaat en/of de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan zullen de kosten hiervan door P. Kulk Gevelreiniging & Overige aan de klant in rekening worden gebracht.
- 6.7. De klant vrijwaart P. Kulk Gevelreiniging & Overige voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 6.8. Indien de klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens P. Kulk Gevelreiniging & Overige of die volgen uit wet- en regelgeving heeft voldaan of onrechtmatig jegens P. Kulk Gevelreiniging & Overige handelt, dan heeft P. Kulk Gevelreiniging & Overige het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de klant in rekening te brengen en heeft P. Kulk Gevelreiniging & Overige het recht zijn werkzaamheden op te schorten.

#### **Artikel 7. Extra werkzaamheden**

- 7.1. Indien de klant wenst dat werkzaamheden worden uitgevoerd die niet in de offerte of de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, dan zullen deze extra werkzaamheden en de kosten daarvoor omschreven worden in een extra opdrachtformulier die door de klant ondertekend dient te worden. Na ondertekening van dit opdrachtformulier maakt P. Kulk Gevelreiniging & Overige een aanvang met de werkzaamheden.
- 7.2. De extra werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief van P. Kulk Gevelreiniging & Overige. De materiaalkosten voor de extra werkzaamheden worden tegen een vooraf afgesproken tarief aan de klant in rekening gebracht.
- 7.3. De extra werkzaamheden worden apart gefactureerd.

#### **Artikel 8. Opleveringstermijn**

- 8.1. De door P. Kulk Gevelreiniging & Overige opgegeven opleveringstermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 8.2. In het geval dat een met de klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van P. Kulk Gevelreiniging & Overige ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.3. Overschrijding van de opgegeven opleveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

#### **Artikel 9. Oplevering**

- 9.1. Bij de oplevering worden de uitgevoerde werkzaamheden door de klant onder aanwezigheid van P. Kulk Gevelreiniging & Overige geïnspecteerd. Weigert de klant de werkzaamheden direct na de oplevering te inspecteren, dan worden de werkzaamheden geacht correct te zijn opgeleverd.
- 9.2. Eventuele gebreken in het opgeleverde dienen tijdens deze inspectie onverwijld door de klant aan P. Kulk Gevelreiniging & Overige kenbaar te worden gemaakt. Indien de klacht van de klant gegrond is, dan zal P. Kulk Gevelreiniging & Overige de werkzaamheden alsnog correct uitvoeren.

#### **Artikel 10. Garantie**

- 10.1. Indien de werkzaamheden bestaan uit het volledig renoveren en impregneren van de gevel, dan wordt op de werkzaamheden een garantie verleend van 5 jaar.
- 10.2. Indien gedurende de garantieperiode het voegwerk aan de gevel stuk gaat of een vochtplek in de gevel is ontstaan en P. Kulk Gevelreiniging & Overige de garantieclaim van de klant honoreert, dan zal P. Kulk Gevelreiniging & Overige kosteloos herstelwerkzaamheden uitvoeren.
- 10.3. Het uitvoeren van herstelwerkzaamheden aan de hand van de garantie verlengt de garantie niet.
- 10.4. Werkzaamheden op basis van de garantie dienen te allen tijde door P. Kulk Gevelreiniging & Overige te worden uitgevoerd. Indien de klant herstelwerkzaamheden door een derde partij heeft laten uitvoeren, dan worden de kosten van deze herstelwerkzaamheden niet door P. Kulk Gevelreiniging & Overige vergoed en dan komt de garantie te vervallen.
- 10.5. De garantieclaim van de klant wordt afgewezen indien een gebrek aan de gevel is ontstaan door een constructieve tekortkoming aan de gevel of door werk dat door een derde aan de gevel is uitgevoerd.
- 10.6. De klant kan alleen een beroep op de garantie doen, nadat de klant aan al zijn financiële verplichtingen jegens P. Kulk Gevelreiniging & Overige heeft voldaan.

#### **Artikel 11. Inhuur machinist door bedrijf**

- 11.1. De klant voorziet de machinist van de machine en garandeert dat de machine geen gebreken bevat. De klant is verantwoordelijk voor het veilig functioneren van de machine.
- 11.2. Schade aan kleding, uitrusting en overige zaken van de machinist ontstaan tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden voor de klant wordt door de klant aan de machinist vergoed, tenzij de schade het gevolg is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van de machinist.
- 11.3. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de locatie(s) waar, en de machine en overige hulpmiddelen waarmee en de omstandigheden waarin de machinist de werkzaamheden uit dient te voeren veilig zijn en voldoen aan alle wettelijke voorschriften. De klant dient zodanige maatregelen te treffen dat de machinist tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beschermd is tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.
- 11.4. De klant is verplicht de machinist persoonlijke beschermingsmiddelen te verstrekken als de aard van de werkzaamheden dat verlangt.
- 11.5. Indien de machinist tijdens de werkzaamheden een ongeval overkomt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten, die de machinist daardoor lijdt.

- 11.6. P. Kulk Gevelreiniging & Overige is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door de machinist gedurende de periode dat hij werkzaamheden voor de klant uitvoert.
- 11.7. De klant is verplicht zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade zoals omschreven in dit artikel. De machinist en de werkzaamheden van de machinist dienen te vallen onder de verzekering van de klant.

**Artikel 12. Facturatie en betaling inhuur machinist**

- 12.1. Facturatie voor de werkzaamheden uitgevoerd door de machinist geschiedt wekelijks achteraf.
- 12.2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.

**Artikel 13. Facturatie en betaling werkzaamheden**

- 13.1. Facturatie voor werkzaamheden aan de gevel geschiedt als volgt:
- a. 40% voor aanvang van de werkzaamheden;
  - b. 60% na de oplevering.
- 13.2. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na de factuurdatum.

**Artikel 14. Gevolgen niet tijdige betaling**

- 14.1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant zijnde een bedrijf vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de klant een consument is, dan is de klant de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 14.2. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van P. Kulk Gevelreiniging & Overige op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 14.3. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

**Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 15.1. P. Kulk Gevelreiniging & Overige kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16;
  - b. enige daad of nalatigheid van de klant.
- 15.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. P. Kulk Gevelreiniging & Overige is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies. De klant vrijwaart P. Kulk Gevelreiniging & Overige tegen alle aanspraken ter zake.
- 15.3. P. Kulk Gevelreiniging & Overige is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de klant waaraan dan wel waarop P. Kulk Gevelreiniging & Overige werkzaamheden verricht.
- 15.4. P. Kulk Gevelreiniging & Overige is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 15.5. P. Kulk Gevelreiniging & Overige is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, reputatieschade, arbeidskosten, waterschade en opgelegde boetes.
- 15.6. Indien P. Kulk Gevelreiniging & Overige aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van P. Kulk Gevelreiniging & Overige beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van P. Kulk Gevelreiniging & Overige gedane uitkering. Indien de

verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van P. Kulk Gevelreiniging & Overige beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de vergoeding die de klant betaald heeft voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 15.7. P. Kulk Gevelreiniging & Overige heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken.
- 15.8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van P. Kulk Gevelreiniging & Overige.
- 15.9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens P. Kulk Gevelreiniging & Overige vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens P. Kulk Gevelreiniging & Overige kan aanwenden.

#### **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. P. Kulk Gevelreiniging & Overige is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: verkeersbelemmering, diefstal, brand, ongevallen, weersomstandigheden, terrorisme, oorlog, rellen, natuurrampen, beperkingen opgelegd door derden of de overheid, energiestoring, internetstoring, storing in het e-mailverkeer, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.
- 16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door P. Kulk Gevelreiniging & Overige ingeschakelde derde partij.
- 16.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal P. Kulk Gevelreiniging & Overige niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal hij tevens vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot oplevering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van oplevering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, op te leveren, zullen zowel P. Kulk Gevelreiniging & Overige als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

#### **Artikel 17. Opschorting en ontbinding**

- 17.1. P. Kulk Gevelreiniging & Overige is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien P. Kulk Gevelreiniging & Overige bij het uitvoeren van de overeenkomst dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie.
- 17.2. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de klant, op de klant de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, de klant in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, heeft P. Kulk Gevelreiniging & Overige het recht de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van P. Kulk Gevelreiniging & Overige op schadevergoeding.
- 17.3. Indien de klant een van zijn verplichtingen jegens P. Kulk Gevelreiniging & Overige niet nakomt of P. Kulk Gevelreiniging & Overige vreest dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen en de klant is niet in staat om op eerste verzoek van P. Kulk Gevelreiniging & Overige adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, dan heeft P. Kulk Gevelreiniging & Overige het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van P. Kulk Gevelreiniging & Overige op schadevergoeding.
- 17.4. Voorts is P. Kulk Gevelreiniging & Overige bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 17.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of P. Kulk Gevelreiniging & Overige de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de klant in rekening gebracht, onverminderd

het recht van P. Kulk Gevelreiniging & Overige op vergoeding van schade die hij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies.

**Artikel 18. Geheimhouding**

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 18.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, P. Kulk Gevelreiniging & Overige gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en P. Kulk Gevelreiniging & Overige zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is P. Kulk Gevelreiniging & Overige niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

**Artikel 19. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

- 19.1. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en P. Kulk Gevelreiniging & Overige worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar P. Kulk Gevelreiniging & Overige gevestigd is. Indien P. Kulk Gevelreiniging & Overige een beroep doet op dit artikel, dan heeft de klant zijnde een consument de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 19.2. Op alle met P. Kulk Gevelreiniging & Overige gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.